

Gwarant – firma AKG System Arkadiusz Gałazka zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie mechaniczne zakupionej obrabiarki przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem.

Okres gwarancji wynosi: 12 miesięcy od dnia instalacji urządzenia u odbiorcy przy użytkowaniu urządzenia w trybie jednozmianowym. Jedną zmianą – 8h tryb pracy urządzenia. 6 m-cy przy użytkowaniu urządzenia w trybie pracy dwuzmianowym.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Zasady gwarancji odnoszą się tylko do pierwszego właściciela obrabiarki.
2. Gwarancja obejmuje tylko teren Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszą gwarancją objęte są usterki mechaniczne spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi polegającymi na naprawie lub bezpłatnej wymianie uszkodzonych części/podzespołów i obejmuje robociznę.
4. W przypadku stwierdzenia winy użytkownika, delegowanie serwisanta, naprawa obrabiarki lub wymiana uszkodzonych części odbywa się z pełną odpłatnością na podstawie kalkulacji zgodnej z cennikiem usług serwisowych, obowiązujących w dniu zgłoszenia.

(Na rok 2021-24 przyjmuje się stawkę netto 170zł/godz. pracy serwisanta + dojazd 1.7zł/km liczony w dwie strony)

5. Jeżeli obrabiarka nie może być naprawiona na miejscu DOSTAWCA zobowiązuje się odebrać i dostarczyć ją po naprawie na swój koszt.

6. Gwarancja traci ważność:

- brak w dniu instalacji odciagu do wiórów o odpowiednich parametrach (jeżeli taki przewiduje instrukcja obsługi obrabiarki)
- przeprowadzono modyfikację lub zmianę konstrukcyjną obrabiarki,

7. Gwarant doloży wszelkich starań, aby usługi wynikające z gwarancji zostały zrealizowane do 72 godz. od zgłoszenia, w przypadku braku takiej możliwości czas zostaje przedłużony do 14 dni, lub 30 dni w przypadku braku dostępu do części zamiennych spowodowanych opóźnioną wysyłką przez producenta.

Jeżeli naprawa maszyny zostanie uznana za naprawę gwarancyjną, obrabiarka zostanie naprawiona bezpłatnie, zgodnie z zapisami pkt.3 W przypadku stwierdzenia, że interwencja serwisowa nie jest naprawą gwarancyjną,

AKG System wystawi fakturę pro – forma. Odmowa akceptacji tej faktury i brak zapłaty należności stanowi podstawę do utraty gwarancji bez pisemnego zawiadomienia. W tej sytuacji firma AKG System zastrzega sobie prawo do odmowy dalszej interwencji serwisowej.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych na skutek niefachowej obsługi obrabiarek
- eksploatacji niezgodnie z warunkami podanymi w Instrukcji Obsługi
- materiałów eksploatacyjnych (wkłady filtracyjne, uszczelki, paski klinowe, bezpieczniki)
- uzupełnienia poziomu płynów eksploatacyjnych (jeżeli takie występują)
- Gwarant odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej jeśli maszyna była naprawiana lub demontowana, nawet częściowo, samowolnie przez Kupującego lub osoby trzecie
- jeśli wady, o których mowa są spowodowane niedbałością, albo brakiem lub nieodpowiednią konserwacją, użyciem nieoryginalnych części itp.
- Celowych mechanicznych uszkodzeń maszyny i wywołane nimi wady,
- wypadków zaistniałych podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,
- zdarzeń losowych i innych okoliczności.

Pojęcie „ **naprawa gwarancyjna** ” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik maszyny powinien wykonać samodzielnie, jak również czynności konserwacyjnych regulacji i dokręcenia połączeń śrubowych oraz wymiany elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

9. W przypadku gdy serwisant usunie wadę lub wymieni części, które nie zostały objęte programem gwarancyjnym Gwarant obciąży Nabywcę kosztami robocizny i części zamiennych.

10. Procedura zgłoszenia interwencji serwisowej:

- Prośba o interwencję serwisu powinna wpłynąć na piśmie (poczta, e-mail) i zawierać opis awarii, ewentualny spis potrzebnych części zamiennych, model, nr fabryczny urządzenia do naprawy.
- Koszt interwencji serwisowych nie objętych gwarancją, będzie płatny na podstawie kalkulacji zgodnej z cennikiem usług serwisowych

11. Do obowiązku Użytkownika maszyny należy wykonanie obsługi regulacji i konserwacji maszyny opisanej w instrukcji obsługi.
12. Pozostałe okresowe przeglądy winny być zlecone w terminie - firmie AKG System według zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, którą Nabywca otrzymuje wraz z obrabiarką.
13. W ramach gwarancji wymienia się lub naprawia poszczególne części obrabiarki, cała obrabiarka nie podlega zwrotowi ani wymianie.
14. Wyłącza się stosownie przepisy o rękojmi za wady fizyczne, ewentualne reklamacje uwzględniane będą na podstawie niniejszej gwarancji
15. W żaden sposób klient nie może rozwiązać umowy lub żądać odszkodowania z tytułu opóźnienia w produkcji, niedotrzymania terminu realizacji zamówienia itp. Zmiana warunków gwarancji jest możliwa wyłącznie w przypadku pisemnej akceptacji przez AKG System.
16. Warunki przechowywania: jeżeli naprawa wykonywana jest w siedzibie gwaranta a Nabywca opóźnia termin dostawy lub nie odbiera urządzenia w określonym terminie, po okresie max przechowywania 30 dni będzie wystawiona faktura na koszty przechowywania maszyny na kwotę 50 zł netto / 1 dzień zwłoki.